



ESTADO DE NUEVO MÉXICO
Departamento de Servicios Humanos
Gobernador Michelle Lujan Grisham
David R. Scrase, M.D., Secretario del Gabinete
Angela Medrano, Subsecretaria del Gabinete
Kari Armijo, Subsecretaria del Gabinete

PARA SU PUBLICACIÓN INMEDIATA

Contacto: Ashley Espinoza
Coordinador de Relaciones Públicas, Departamento de Servicios Humanos
ashley.espinoza2@state.nm.us
505-670-3264

31 de marzo de 2020

El Departamento de Servicios Humanos de Nuevo México ampliará el acceso en línea para los servicios y anunciará un horario limitado de sus sucursales para las oficinas de la División de Asistencia Económica y el Cumplimiento del Sosténimiento de Niños a partir del 1ro de abril de 2020

SANTA FE: el Departamento de Servicios Humanos de Nuevo México (New Mexico Human Services Department, HSD) anuncia que las oficinas de campo de la División de Asistencia Económica (Income Support Division, ISD) y de Sosténimiento de Niños (Child Support Enforcement Division, CSED) comenzarán con un horario limitado de sus sucursales a partir del 1ro de abril de 2020 para los clientes que no tienen un teléfono celular o acceso a Internet. La ISD y la CSED han implementado servicios en la acera para la seguridad de nuestros empleados y nuestros clientes. Si visita la oficina durante estos horarios, quédese en su automóvil y lo atenderemos. Si no tiene automóvil, se limitará a cinco el número de personas permitidas en los vestíbulos.

Siempre que sea posible y para evitar la exposición al virus COVID-19, los clientes deben PERMANECER EN CASA y usar el portal en línea de la ISD en www.yes.state.nm.us para solicitar beneficios, presentar documentos de elegibilidad, verificar el estado de su caso y obtener cualquier otra información importante sobre beneficios. El portal en línea incluye videos de autoayuda para uso en línea o por teléfono celular. Si un cliente no tiene acceso a una computadora, puede comunicarse con el Centro de Servicio al Cliente (Customer Service Center, CSC) de ISD al 1-800-283-4465.

Para aquellos que no tienen teléfono ni acceso a Internet, la mayoría de los vestíbulos de las oficinas de campo de la ISD y la CSED estarán abiertos diariamente de 11:00 a.m. a 1:00 p.m. con las siguientes excepciones:

Las oficinas de la ISD de Bernalillo tendrán el siguiente horario de recepción:

Bernalillo Noreste	de 8:00 a.m. a 10:00 a.m.
Bernalillo Noroeste	de 10:00 a.m. a 12:00 p.m.
Bernalillo Suroeste	de 12:00 p.m. a 2:00 p.m.
Bernalillo Sureste	de 2:00 p.m. a 4:00 p.m.

Las oficinas de la ISD de Dona Ana tendrán el siguiente horario de recepción:

Dona Ana Este	de 10:00 a.m. to 12:00 p.m.
Dona Ana Oeste	de 12:00 p.m. to 2:00 p.m.

Además, los clientes de la ISD pueden enviar documentos por correo a:

Income Support Division
PO Box 830
Bernalillo NM 87004

Los buzones están ubicados afuera de cada oficina de campo y se revisarán diariamente.

Los clientes de Sosténimiento de Niños que tengan preguntas sobre su caso pueden comunicarse con el centro de servicio al cliente al 1-800-288-7207 y solicitar que lo transfieran a su trabajador social o solicitar que se les devuelva la llamada. También pueden enviar una consulta por correo electrónico a child.support@state.nm.us.

Las oficinas de la CSED aceptarán pagos en efectivo durante el horario limitado de oficina de 11:00 a.m. a 1:00 p.m., pero el método preferido de pago es con cheques o giros postales. Se pueden dejar en cualquiera de las oficinas de campo de la CSED o, mejor aún, enviarlas por correo a:

State Disbursement Unit
Child Support Enforcement Division
PO Box 25109
Albuquerque, NM 87125

*SIEMPRE escriba el número de su caso de Sosténimiento de Niños en su cheque o giro postal para asegurarse de que se aplique correctamente a su caso de sustento de menores

Las solicitudes de Sosténimiento de Niños se pueden encontrar en el sitio web de HSD en: https://www.hsd.state.nm.us/LookingForAssistance/Application_for_Child_Support.aspx

“La COVID-19 ha cambiado drásticamente el panorama de cómo Nuevo México hace negocios; la HSD ha visto una reducción del 80% en el tráfico de sus sucursales. Seguimos comprometidos a ayudar a los neomexicanos a recibir los beneficios y servicios que necesitan durante estos tiempos difíciles”, dijo Karmela Martinez, directora de la ISD.

El Departamento de Servicios Humanos brinda servicios y beneficios a más de 1 millón de neomexicanos a través de varios programas que incluyen: el Programa Medicaid, el Programa de Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (Temporary Assistance for Needy Families, TANF), el Programa de Ayuda de Nutrición Suplemental (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP), el Programa de Sosténimiento de Niños y varios servicios de salud mental.

###

Oficina del Secretario 1474 Rodeo Rd. P.O Box 2348 Santa Fe, NM 87504 505-827-7750